

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

С оглед изпълняване на изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни (включително, но не само, Общия регламент за защита на данните (ЕС) 2016/679 ("ОРЗД")), дружеството, отговарящо за защитата на Вашите лични данни, е **"БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД** с ЕИК 205277050 („Дружеството“, „ние“, „нас“).

Настоящата Политика за поверителност, заедно с Общите условия, е приложима за използването на уеб базирана информационна система („Системата“). Системата е платформа в която доставчиците на здравни стоки и услуги могат да подават индивидуални или масови искове към застрахователна компания (ЗК), да подават искания за съгласуване/предварително одобрение, да правят проверка за покритие на своите пациенти.

Политиката за поверителност се прилага за личната информация на потребителите на системата, както и за личната информация, която те ни предоставят за техните клиенти за целите на предоставянето на услуги.

Всички термини и определения, използвани в настоящата политика, носят същото значение като тези, използвани в Общите условия, в ОРЗД и приложимото национално законодателство.

Нашата отговорност

"БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД носи отговорност за личната информация на клиентите и потребителите, която притежава или съхранява, включително информация, която е била прехвърлена за обработка на/от **"БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД** на доставчик на услуги или на трета страна в процеса на провеждане на бизнеса.

"БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД обработва личната информация на крайния потребител от името на своите клиенти и потребители, за да предоставя услуги на тези клиенти и потребители. Действа като бизнес партньор за своите клиенти, което на практика означава, че обработва лична здравна информация от името на своите клиенти, за да предоставя услуги.

"БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД обработва лични данни по отношение на информацията за бизнес контакти, която събира и обработва, за да развива бизнеса си и да продава услуги на своите клиенти.

Какви данни обработваме?

Данни, които ни предоставяте

Профилни данни, когато използвате системата Вие трябва да се регистрирате, като създадете акаунт (профил) Първоначалната регистрация в системата изисква наличие на служебен Квалифициран електронен подпис (КЕП) за да Ви идентифицира.

Видове профилни данни

- Име на доставчик /лечебно заведение/оптика и др,;
- РЗИ код (ако е приложимо);
- УИН (ако е приложимо);
- ЕИК.
- Адрес;
- Телефонен номер;
- Имейл;
- IP адрес;
- Номер на банкова сметка;
- Договорни условия със Застрахователи;
- Цени на предоставените услуги (прегледите и др.) и друга информация;
- Данни, съдържащи се в „бисквитките“ при използване на онлайн услуги ;

Лична данни, които ни предоставяте

Вашите взаимоотношения с нас са, като потребител на системата (Доставчик на здравни стоки и услуги), който обслужва застрахованите лица на наши клиенти (Застрахователи). Личните данни, получени от Вас за осъществяване на бизнес процеси с цел изпълнение на договорните ни задължения, може да включват следните видове лични данни (вкл. чувствителни):

- Пълно име;
- Адрес;
- Възраст;
- Дата на раждане;
- Пол;
- Гражданство;
- Имейл;
- Телефон;
- IP адрес;
- Данни за произход на средства;
- Номер полица;
- Номер щета;
- Клиентски номер;
- Номер на здравна карта;

- Обхват на застрахователното покритие необходими за обработка на застрахователна претенция, за обслужване на искане или запитване;
- Информация относно здравословно състояние, под формата на амбулаторни листи, въпросници, диагнози, епикризи и други здравни документи;
- Резултати от медицински изследвания;
- Медицински заключения;
- Смъртни актове;
- Искове за обезщетения;

Защо обработваме Вашите лични данни?

Нашите услуги се предоставят чрез онлайн платформа, позволяваща на потребителите на системата („Доставчици на здравни стоки и услуги“) да комуникират с нашите клиенти („Застрахователни компании“), да подават искове от името на своите пациенти, да подават масови отчети, да подават искания за съгласуване/предварително одобрение, да правят проверка за покритие на своите пациенти („Услуги“).

За да се осъществи тази цел и да бъде възможно осъществяването на услугите ни, обработваме лични и профилни данни, които са необходими за управление на взаимоотношенията и свързването между Застрахователните компании и Доставчици.

Споделяме ли Вашите лични данни с някого?

Ние споделяме данните с клиентите на системата (Застрахователи), за да се осъществи предназначението и изпълнение на договорените цели.

Как ще получаваме и обработваме данните ?

Ние събираме и обработваме личните данни, които получавани от Застрахователи, Лечебни заведения и други доставчици на здравни стоки и услуги с цел обслужване или обработка на застрахователни претенции. Ние не се нуждаем от изричното съгласие на физическите лица, ще обработваме лични данни на базата на своите законни интереси и/или с цел изпълнение на договорните и правните си задължения.

Къде и как съхраняваме данните?

Всички лични данни и здравна информация се съхраняват на сигурни сървъри.

Ние не съхраняваме никаква информация за кредитни или дебитни карти.

Всички данни, предавани между ЗК, системите на доставчиците на медицински стоки и услуги и нашите сървъри и се криптират.

Всички конфиденциални лични данни, които могат потенциално да идентифицират физическо лице, като имейл адрес, изображения и съобщения, се криптират не само преди предаването им, но и на нашите сървъри.

Ние съхраняваме лични данните за срок от 6 месеца след обслужването в системата, след което всички данни се заличават и могат да се използват само за статистически анализи.

Всички лични данни които се подават на Системата, ще бъдат събирани, обработвани, съхранявани, разкривани и унищожавани в съответствие с приложимото законодателство на ЕС, Общите условия и настоящата Политика за поверителност.

Всички служители на **"БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД** с достъп до Лична информация на клиента са длъжни да спазват настоящата Политика за поверителност.

|

|