

ОБЩИ УСЛОВИЯ

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, ДОСТЪПНИ ПРЕЗ УЕБ БАЗИРАНА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА

Уеб базирана информационна система („Системата“) управлявана от "БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД („Дружество“). Системата е платформа в която доставчиците на здравни стоки и услуги могат да подават масови и индивидуални искове към застрахователна компания (ЗК), да подават искания за съгласуване/предварително одобрение, да правят проверка за покритие на своите пациенти.

Системата е онлайн платформа, която е достъпна през Интернет .

Ние не сме доставчик на здравни стоки и услуги и не предоставяме здравни дейности. Ние не сме застрахователна компания и не предоставяме услуги в областта на застраховането.

Това е споразумение между "БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД и доставчик на здравни стоки и услуги (лечебни заведения за извънболнична помощ, лечебни заведения болнична помощ, други лечебни заведения, доставчици на здравни стоки, оптики) , „Доставчик“.

"БЛОКЧЕЙН ХЕЛТ" ЕООД ще споделя информация с Доставчик, получена от Застрахователни компании с които има сключено споразумение за споделяне на информация към Доставчик.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

„Доставчик“ - Лечебни заведения за извънболнична помощ , Лечебни заведения за болнична помощ, други определени като лечебни заведения съгласно ЗЛЗ и доставчици на здравни стоки, оптики.

„ Информация за доставчика “- информация за профила на Доставчик, име на лечебно заведение/оптика (ако е приложимо), име и фамилия, адрес, телефонен номер , факс, имейл, номер на банкова сметка, РЗИ код, УИН, ЕИК.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО

1. Предоставя право на достъп до портала за доставчици на здравни стоки и услуги;
2. Дружеството предоставя услугите безплатно;
3. Дружеството подпомага доставчика след получаване исквата молба за регистрация в портала;
4. Доставчика предоставя потребителското ръководство на доставчика, което включва неговите правила, процедури и инструкции при използването на Услугите.
5. Всички процедури могат да бъдат променяни, оттегляни от доставчика с 30-дневно предизвестие;
6. Предоставените услуги са в съответствие с процедурите на участващите в платформата застрахователни компании.
7. Застрахователната компания взема окончателното решение относно допустимостта на всички искове за предоставените услуги и Дружеството няма никаква отговорност в това отношение.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА:

1. Доставчика се регистрира в портала за услугите и иска идентификационни данни за достъп;
- 2.Първоначалната регистрация в системата изисква наличие на служебен Квалифициран електронен подпис (КЕП).
3. Поделенията се регистрират по същия начин, по който се регистрират централите им. Няма значение дали първо се регистрира централата или поделението. Системата разпознава ЕИК на поделението/централя и при наличие на регистрирана

централа/поделение, автоматично създава връзката поделение-централа, съответно централа-поделение.

4. След извършена първоначална регистрация, доставчика може да добави служители към профила си и да им зададе роли , администратор и служител;

5. Администраторът изпраща покана по електронна поща на служителите на организацията да се регистрират. За тази регистрация не се изисква КЕП.

6. Доставчика гарантират, че цялата предоставена информация при използване на услугите е точна и пълна. Това включва, но не се ограничава само до това:

- идентификация на лицата, получаващи услуги или доставки от доставчика;
- датата на предоставяне на услугите или доставките;
- датата на нараняването и диагностицирането;
- код на услугата и естество на предоставените услуги или доставки;
- цена на предоставените услуги или доставки;
- всяка друга информация, която може да бъде поискана от дружеството или застрахователната компания по всяко време;

7. Доставчика няма право да подправя или разрешава на други да подправят, променят или пренареждат документацията относно предоставените услуги;

8. Служителите на доставчика не трябва да пречат на платформата, за каквато и цел или по какъвто и да е начин, както и пряко или косвено да не нарушават приложимото законодателство.

9. Служителите трябва са спазват всички правила за сигурност на информацията, потребителски имена и пароли, свързани с предоставените услуги. Както и всички други процедури, правила или разпоредби, наложени от дружеството;

10. Доставчика гарантират, че всички потребители на неговата организация или клиника вкл.и в техните поделения, получили достъп до Услугите, спазват задълженията на настоящото споразумение;

11. Доставчиците поддържа регистър на всички претенции, обработени чрез Портала, който може да бъде изискван от дружеството или от обслужващите ЗК при извършване на одит на дейността. Доставчикът предоставя на при одита достъп до цялата информация, включително, медицински записи и лична информация, които са свързани с предявените искове и плащанията, получени от съответната ЗК. Медицинските записи се съхраняват в законоустановените срокове.

12. Доставчикът потвърждава и се съгласява, че въпреки достъпа до Услугите, предоставени от дружеството , обслужваните застрахователни компании могат по своя преценка и без предварително уведомление да откажат електронни искове от Доставчика или да определят, че услугите или доставките на Доставчика са неприемливи по условията на съответния договор за застраховка на обслужваното лице.

13. Застрахователните компании имат право да комуникират директно с доставчика.

ОТГОВОРНОСТИ

1. При виновно неизпълнение на условията на настоящото споразумение , всяка от страните дължи обезщетение за всички претърпени от изправната страна вреди, включително пропуснатите ползи.

2. В случай на отказан или отхвърлен по някаква причина иск от ЗК, дружеството няма да носи отговорност.

ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Дружеството може да прекрати настоящото Споразумение след изтичане на двадесет и четири (24) часа ако: а . Доставчикът наруши някое от задълженията си по настоящото споразумение;

- b. Доставчика или негово поделение предостави по време на процеса на онлайн регистрацията неточна или невярна информация;
2. Настоящото споразумение продължава с пълна сила и действие от месец до месец, освен ако не бъде прекратено от която и да е от страните след тридесет (30) дни писмено уведомление до другата страна.
3. При прекратяване на настоящото Споразумение по каквато и да е причина, Доставчикът връща на дружеството всяка документация, материали или софтуер, предоставени от доставчика.

КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

1. Всяка информация по споразумението, свързана с документите, организация на взаимодействието и работата между страните, се считат за строго конфиденциални и поверителни, като тяхното съдържание не следва да се разкрива пред трети лица, освен в предвидените от закона случаи или след изрично изразеното съгласие на всяка една от страните.
2. Страните по настоящото споразумение нямат право да разпространяват лични данни посмисъла на Закона за личните данни на застраховани лица, станали им известни при или по повод оказване на медицинска помощ, освен в случаите, предвидени със закон
3. Всяка здравна услуга, оказана от доставчика на застраховано лице се счита за застрахователна тайна.

ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

1. Всички права на интелектуална собственост, както са дефинирани по-долу, разработени, събрани, създадени от или за дружеството и всички ръководства, документи, софтуер, API, процедури или друг материал от всякакъв характер, предоставен на Доставчика от дружеството и всички техни копия, направени от Доставчика, остават единствена собственост на дружеството и ще бъдат унищожени или върнати на дружеството след прекратяване на настоящото Споразумение.
2. Доставчикът потвърждава, че всички права, право на собственост на софтуера и Услугите принадлежат на дружеството.
3. На Доставчикът се предоставя неизключителен, непрехвърлим лиценз за използване на софтуера по време на срока на настоящото Споразумение.